

# CS PDF 隐私政策

更新时间：2025 年 07 月 10 日

生效时间：2025 年 07 月 10 日

南京链签软件科技有限公司（以下简称“CS PDF”或“我们”），作为 CS PDF 的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。您在注册、登录和使用 CS PDF 软件时，我们会收集、使用、保存、共享您的相关个人信息。为呈现我们处理您个人信息的情况，我们特制定《CS PDF 隐私政策》（以下简称“隐私政策”），我们承诺严格按照本隐私政策处理您的个人信息。

在您注册登录 CS PDF 软件前，请您务必认真阅读本隐私政策，充分理解各条款内容。我们将逐一向您展示我们处理、管理以及保护您使用本服务的过程中我们手机的个人信息，请您重点查阅。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何使用 Cookie 技术
- 五、第三方产品或服务如何获得您的个人信息
- 六、我们如何保护和保存您的个人信息
- 七、您如何管理您的个人信息
- 八、未成年人保护
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

## 一、适用范围

CS PDF 客户端包括运行在 Windows、Mac、HarmonyOS、HarmonyOS Next 操作系统中的客户端。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

### 1. 完成注册、登录

当您注册 CS PDF 时，我们需要收集您的微信账户。我们收集您的上述信息是为了帮助您完成 CS PDF 账户的注册，保护您的账户安全，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

### 2. 文档的读取和管理

当您进行本地文件导入、保存文件、插入图片的操作时，我们需要访问您本地目录的权限。我们调用上述权限是为了帮助您完成文件导入和插入图片，该处理在本地完成，我们不会收集、使用您的个人信息。

### **3. 文档的读取和管理**

当您进行文件导入、存储、读取和删除的操作时，我们需要调用您的本地存储、所有文档访问和剪切板权限。我们调用上述权限是为了帮助您完成文档的读取、管理、文档搜索、文档命名和内容编辑，我们不会处理您在存储空间内的其他文档资料，如您不同意我们调用上述权限，您可能因无法完成文档读取和管理而不能正常使用我们的服务。

### **4. 保障网络访问和服务的基本安全**

为了保障您账号、网络访问和服务的基本安全，我们需要调用您设备的网络状态（周围 Wi-Fi 设备的 MAC 地址、IP 地址等），我们需要收集您的系统语言，设备信息（浏览器类型，设备类型和型号，CPU，系统语言，内存，操作系统版本，Wi-Fi 状态），软件信息（包括版本号、语言类型），我们收集您的上述信息是为了保障您的账号、网络访问和应用运行的安全，由于您无法关闭收集上述数据的权限，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

### **5. 保障服务的可靠性和稳定性**

为了保障服务的可靠性和稳定性，我们需要收集您的设备型号、操作系统版本、浏览器类型、使用的语言、接入网络的方式、网络质量数据、CS PDF 注册账户 ID。我们收集您的上述信息是为了保障应用运行的可靠性稳定性，由于您无法关闭收集上述数据的权限，如您不提供这类信息，则您将无法使用我们的服务。

### **6. 扩展业务功能中我们收集和使用您个人信息的情形**

#### **1) 签名/签章**

当您在进行文件签署时，需要您主动书写签名或上传签章信息，我们会将您的签名/签章信息存为模板，方便您在文件签署时进行调用。签名/签章信息完全由您主动控制（包含上传/删除/使用），如果您未主动上传或删除相关签名/签章信息，不影响您使用手签的其他服务。

#### **2) 客户服务**

在您通过向我们提出投诉、建议或进行反馈时，为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会收集您与我们的通信或通话记录、您提供的账号信息、您提供的联系方式信息、您为了证明相关事实提供的信息、程序运行日志、设备信息、系统版本、设备语言国家。我们收集上述信息是为了完成客户服务，如您不提供这类信息，您的投诉、建议和反馈可能无法得到及时、有效处理，但不影响您正常使用我们的其他服务。

## **三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

### **1. 共享**

您同意我们为向您提供服务而向支持我们功能的关联方共享您的个人信息。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理，支持我们功能的关联方无权将您的个人信息用于与本隐私政策所载明的目的无关的其他用

途；如要改变个人信息处理目的，他们将另行征得您的授权同意。我们目前不会将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，如需将您的个人信息共享给除关联方以外的第三方，我们会另行征求您的同意。

## **2. 转让**

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## **3. 公开披露**

我们仅会在另行获得您明确同意，或基于法律规定，或行政机关或司法机关的合法要求时，公开披露您的个人信息。

根据法律规定、行政机关或司法机关的要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律的前提下，当我们收到上述披露信息的要求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们将对所有的要求都进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权力获取的数据。

# **四、我们如何使用 Cookie 技术**

当您使用 CS PDF 时，为您获得更轻松访问体验，我们会在您的终端设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的登录记录。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤。

# **五、如何获得您的个人信息**

您同意并理解，为了更好地提供服务，我们的产品可能会集成或接入第三方服务，包括 API 或 H5。

当您注册登录时，会接入微信扫码授权登录方式，获取您的 Wi-Fi 状态。

当您安装 CS PDF 时，会获取您的安装列表，包括直接从 API 接口读取，或从进程运行情况中分析得知的应用安装情况。

# **六、我们如何保护和保存您的个人信息**

我们非常重视用户个人信息的安全。为此，我们采取了行业通行的数据保护技术与管理措施，例如网络隔离、数据加密、访问控制、身份鉴权、恶意代码防范、安全审计等措施。

请您知悉，虽然我们依法采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何系统或网络是绝对安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在法律规定的范围内承担责任，我们也将尽最大努力追究侵权人的法律责任，同时希望您尽最大努力配合我们的工作。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

我们将您的个人信息保存在中国境内。如您要求将您的个人信息传输到境外，请您通过 [appstore@njlianqian.cn](mailto:appstore@njlianqian.cn) 联系我们，我们会遵守相关法律规定进行处理。

## 七、您如何管理您的个人信息

在您使用 CS PDF 期间，您可以访问、更正、删除您的个人信息，以及行使改变授权同意的范围与注销账号的权利，您的意见会及时得到处理。

### 1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以在登录 CS PDF 后，请点击“账户”按钮进行访问。如果您无法自行访问您的个人信息，请联系客服进行访问。

### 2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。如果您无法自行更正，请联系客服进行更正。

### 3. 更新您的个人信息

您有权更新您的个人信息。如您需要更换绑定的微信号，请联系客服更改。

### 4. 删除您的个人文件

对于您上传和接收到的文件数据，您可以自行通过我们产品页面自行删除。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，但法律法规另有规定的除外：

- (1) 我们违反法律法规或与您的约定收集、使用个人信息；
- (2) 我们违反法律法规或与您的约定与第三方共享或转让您的个人信息，我们将立即停止共享、转让行为，并通知第三方及时删除；
- (3) 我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，我们将立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息；
- (4) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号，或我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将根据法律法规和标准文件的规定，同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### **5. 改变您授权同意的范围**

您可以通过手机权限设置或本隐私政策载明的方式与我们联系，以改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，CS PDF 可能需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现部分服务。当您撤回您的同意时，我们将无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理服务。

#### **6. 注销账户**

您可以在 CS PDF 内自行完成注销账户操作，或通过本隐私政策载明的方式与我们联系以注销您的账户，我们将在验证您的身份后十五个工作日内删除您的账号。

客服电话：025-85991069

客服邮箱：appstore@njlianqian.cn

您注销上述账户的行为是不可逆的，我们将停止为您提供产品或服务，不再收集您的个人信息，并依据您的要求删除与您账户相关的个人信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

## **八、未成年人保护**

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们鼓励父母或监护人指导未满十八岁的未成年人使用我们的产品或服务。我们建议未成年人在父母或监护人的指导和陪同下阅读本隐私政策，并建议未成年人在使用我们的产品或服务之前寻求父母或监护人的同意和指导。

## **九、本隐私政策如何更新**

我们的隐私政策可能会适时发生变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们可能会通过弹窗的方式，说明隐私政策的具体变更内容）并重新获得您的同意。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：我们的服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十、如何联系我们

如果您对本隐私政策或个人信息保护有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

客服电话：025-85991069

客服邮箱：[appstore@njlianqian.cn](mailto:appstore@njlianqian.cn)

我们收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。